

Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är all slags information som kan kopplas till dig som person. Exempelvis namn och adress samt kontaktuppgifter som telefonnummer och e-postadress.

Vi behandlar personuppgifter när du söker bostad, när du sedan blir hyresgäst hos oss och även en tid efter att du flyttat ut. Din integritet är viktig för oss. Det är därför viktigt att du läser igenom och förstår vår personuppgiftshantering så att du känner dig trygg.

Personuppgiftsansvarig

Vuollerim Bostäder AB (559014-1486) är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter som vi själva gör eller ett annat företag gör på vårt uppdrag.

Hantering av personuppgifter

Här kan du läsa vilka personuppgifter som samlas in och i vilka sammanhang.

- **När du står i bostadskö**

Under kötiden samlar vi in och behandlar dina personuppgifter för att administrera din ansökan/intresseanmälan. Det gör vi för att kunna erbjuda dig en bostad. Uppgifterna ligger kvar så länge du står i vår kö. Om du önskar lämna kön kan du begära att vi raderar dina uppgifter.

- **När du erbjuds en bostad**

När du blir erbjuden en bostad hos oss behöver vi behandla fler uppgifter om dig. Exempelvis uppgifter om din ekonomi, anställning och hur du skött tidigare boenden och hyresbetalningar. Det innebär att vi gör en kreditupplysning, hämtar uppgifter från inkassobolag och Kronofogdemyndigheten och behandlar anställningsintyg. Vid behov tar vi även in referenser från tidigare hyresvärdar.

- **När du är hyresgäst**

När du har ett hyresavtal behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. Under hyresförhållandet behandlar vi till exempel dina personuppgifter när vi skickar ut hyresavier och hanterar dina betalningar, när vi hyresförhandlar och när vi skickar information till dig.

Vi kan också behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta. Om du har skyddade personuppgifter kommer vi att hantera dina uppgifter enligt våra rutiner för detta.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster och service till dig samt för att marknadsföra av oss och våra tjänster.

Vi behandlar också dina personuppgifter när det är nödvändigt enligt lag. Exempelvis störningar, sena eller uteblivna hyresbetalningar eller skador i lägenheten. Det kan även bli aktuellt att lämna ut dina personuppgifter till socialnämnd eller andra berörda myndigheter.

Vi anlitar ibland personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter. Exempelvis bokföring, entreprenörer, inkassoföretag och leverantörer av IT, bredband, tv eller el. Vi lämnar också ut dina personuppgifter enligt lagkrav eller myndighetsbeslut. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

- **När du inte längre är hyresgäst**

Vi sparar dina personuppgifter så länge det är relevant.

Ett borgensåtagande, beslut om förvaltare eller god man raderar vi två år efter åtagandet eller beslutet har upphört att gälla.

Vi lagrar hyresavtal i pappersform enligt lag.

Vi lagrar bokföring enligt lag.

- **Dina rättigheter**

Vi strävar efter att all information vi behandlar ska vara korrekt. Om något visar sig vara felaktigt rättar vi till det utan dröjsmål. Om du vill veta vilka uppgifter vi har om dig eller har andra funderingar om hur vi behandlar personuppgifter är du välkommen att kontakta oss.

Du kan även kontakta oss om du tycker att vi på något sätt brustit i vår hantering av dina personuppgifter. Om du har klagomål kan du även kontakta Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

Kontaktuppgifter Personuppgiftsansvarig

Vuollerim Bostäder AB
Kyrkvägen 6
960 30 Vuollerim

Telefon:

E-post: gdpr@vuollerimbo.se